



# TRAITEMENT POSTAL DE CARTE **OPUS** EXPIRÉE

## DES QUESTIONS?

**Par écrit :** [amt.qc.ca/nousecrire](http://amt.qc.ca/nousecrire)

**Par téléphone :**

514 287-TRAM (8726)

1 888 702-TRAM (8726)

sans frais sur le territoire de l'AMT

**Heures d'ouverture du Service à la clientèle :**

Lundi au vendredi : 6 h à 20 h 30

Samedi, dimanche et jours fériés : 9 h à 17 h

[carteopus.info](http://carteopus.info)

[amt.qc.ca](http://amt.qc.ca)



**Recyclé**

Contribue à l'utilisation responsable  
des ressources forestières  
[www.fsc.org](http://www.fsc.org) Cert no. SCS-COC-3007  
© 1996 Forest Stewardship Council



FAIRE BOUGER LES CHOSES



Les organismes de transport de la région de Montréal s'engagent à échanger les titres de transport restants sur votre carte OPUS expirée. Les titres restants sur votre ancienne carte OPUS seront remplacés par un nombre équivalent de billets unitaires. Ceux-ci seront chargés sur une carte Solo, qui vous sera transmise par la poste, et vous permettront de vous déplacer sur vos réseaux de transport habituels.

Veuillez noter que selon vos besoins en déplacement, une nouvelle carte OPUS peut s'avérer nécessaire pour l'achat de vos prochains titres de transport. Des frais sont applicables ; les détails se trouvent en billetterie ou à [amt.qc.ca](http://amt.qc.ca).

## Comment procéder ?

- Remplissez ce formulaire de traitement postal de carte OPUS expirée.
- Joignez la carte OPUS expirée contenant les titres de transport restants (obligatoire).
- Faites parvenir les documents par la poste à l'Agence métropolitaine de transport.

Notez que la carte OPUS expirée sera conservée. **Une carte Solo, chargée des titres unitaires remplaçant les titres de votre ancienne carte OPUS, vous sera envoyée.**



## Afin de nous permettre de traiter correctement votre demande, vous devez :

- Remplir ce formulaire ;
- Inclure votre carte OPUS expirée (obligatoire) ;
- Faire parvenir les documents par la poste à l'Agence métropolitaine de transport.

Veuillez noter que ce formulaire s'applique uniquement aux cartes OPUS à tarif ordinaire. Si vous possédez une carte OPUS avec photo expirée contenant des titres de transport valides, veuillez contacter votre transporteur local ou le Service à la clientèle de l'Agence métropolitaine de transport.

## Formulaire de traitement postal de carte OPUS expirée

Champs obligatoires afin de traiter votre demande

Nom de famille :	<input type="text"/>
Prénom :	<input type="text"/>
Adresse :	<input type="text"/>
Ville :	<input type="text"/>
Code postal :	<input type="text"/>
Numéro de la carte OPUS expirée ou arrivant à expiration :	02- <input type="text"/>
Courriel* :	<input type="text"/>
N° de téléphone* :	<input type="text"/>

\* Ces informations nous permettront de vous joindre si certains éléments étaient à confirmer dans le traitement de votre demande.

Agence métropolitaine de transport

700, rue De La Gauchetière Ouest, 26<sup>e</sup> étage Montréal (Québec) H3B 5M2

