



La carte OPUS

Pour se déplacer en toute liberté !

Année scolaire 2021-2022

Pour les élèves du CSSMI intégrés au transport collectif.

Depuis plus de vingt ans, plus d'un millier d'élèves du Centre de services scolaire des Mille-Îles (CSSMI) utilisent le réseau d'autobus public pour se rendre à leur établissement.

Comment ça marche ?

La CSSMI remet aux élèves concernés une carte OPUS avec photo, chargée d'un titre de transport valide jusqu'au 30 juin suivant (sauf exception).

En plus de pouvoir se rendre à son établissement, le détenteur d'une carte OPUS avec photo peut se déplacer gratuitement sur l'ensemble du réseau d'autobus d'exo Laurentides, et ce, en tout temps.

Les cartes OPUS avec photo seront distribuées au début de l'année scolaire par l'établissement. D'ici là, les élèves pourront tout de même monter à bord des autobus des lignes intégrées pour se rendre à son établissement. Ils devront cependant attendre d'avoir la carte en main pour se déplacer ailleurs sur le réseau.

- › En cas de perte, vol ou bris de la carte, communiquez au **1 833 allo exo (255-6396)**. Le coût de remplacement de cette carte est de 15 \$.
- › Lors de chaque montée à bord, il est obligatoire de valider la carte OPUS et d'en montrer la photo au chauffeur.
- › Si l'élève oublie sa carte, le chauffeur lui remet un avis de déplacement sans titre, valide pour la journée.
- › Un élève a droit à trois avis, après quoi les avis subséquents doivent être signés par un parent ou un tuteur. De plus, des frais d'embarquement s'appliquent.

Normes et règlements

L'élève doit respecter le règlement d'exo concernant les normes de sécurité et de comportement.

exo.quebec/voyagez-101

En cas d'infraction, l'élève reçoit un avis disciplinaire à faire signer par un parent ou tuteur, sans quoi l'embarquement pourrait lui être refusé le lendemain. En cas d'infraction majeure, la carte OPUS de l'élève peut être désactivée et/ou l'élève expulsé de l'autobus.

Prenez note que si un élève quitte l'école, sa carte OPUS sera désactivée.

Service à la clientèle

1 833 allo exo (255-6396)

Lundi au vendredi : 6 h à 20 h 30

Samedi, dimanche et jours fériés : 9 h à 17 h

Vous pouvez également joindre le service à la clientèle en remplissant le formulaire en ligne disponible sur **exo.quebec/nousecrire**.

Points de vente et services

- › **Bureau administratif et opérationnel de la Couronne Nord**
83, rue Turgeon, 2^e étage, Sainte-Thérèse
Veillez joindre le service à la clientèle au 1 833 allo exo (255-6396) afin de connaître les heures d'ouverture et d'obtenir les informations nécessaires avant de vous présenter.
- › **Complexe aquatique Saint-Eustache**
230, boul. Arthur-Sauvé, Saint-Eustache
Pour les heures d'ouverture, contactez le service à la clientèle d'exo.
- › **Gare intermodale de Saint-Jérôme**
280, rue Latour, Saint-Jérôme
Pour les heures d'ouverture, contactez le service à la clientèle d'exo.